

## お客様本位の業務運営に関する宣言（FD 宣言）

私たち有限会社豊田保険事務所（以下、当社）は、保険商品を中心にお客様にとってより明るい未来へと誘う手助けを行い、お客様に誠実で丁寧に対応することに全力を尽くします。そして、保険屋さんから保険の先生に認知度を上げることに全力を尽くします。

### 方針1 お客様が求める情報提供

理解し難い保険商品や周辺知識を分かり易く説明します。そして、必要な情報を提供し一緒に正解を探す努力を惜しみません。

### 方針2 お客様の意向にあった商品提供

意向を傾聴しパンフレットや資料を使用して丁寧かつ親切に商品説明をします。そして、満足できる商品を突き詰める努力を惜しみません。

### 方針3 お客様との利益相反の排除

当社の都合（キャンペーンやインセンティブ）で商品提供することはございません。そして、当社からお願いして保険加入して頂くこともございません。

### 方針4 お客様からの声の収集

クレームやご意見は“お客様の声”として収集していきます。そして、それらを真摯に受け止め業務改善に努めます。

### 方針5 お客様の為の従業員教育

担当者によって質が変化することを避けるために教育に力を入れます。そして、質の担保、情報共有、誰であっても最良なサービス提供をお約束します。

2023年10月1日  
有限会社 豊田保険事務所  
代表取締役 豊田 温土