

お客様本位の業務運営の為の評価指数（KPI）

① 従業員会議と研修（年間 12 回）

全従業員に情報共有や良質を担保する為、定例会議と定例研修を行います。

② “お客様の声”によるレベル向上

苦情発生をチャンスと捉え、次の感謝に繋げる為、全従業員で共有します。

2025 年度 . . . 3 件

③ 加入状況の定期確認

新規、更改、異動、満期全てのタイミングで加入状況の確認をします。

2026 年 4 月 1 日
有限会社 豊田保険事務所
代表取締役 豊田 温土